

# Datenschutzerklärung

Coiffure Naturcoiffure Luna  
St. Gallen, Schweiz

---

## 1. Verantwortliche Stelle

Coiffure Naturcoiffure Luna  
Rosenbergstrasse 77  
9000 St. Gallen  
Schweiz  
Telefon: 076 283 61 61

E-Mail: [naturcoiffeur-luna@hotmail.com](mailto:naturcoiffeur-luna@hotmail.com)

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist die Inhaberin des Salons.

---

## 2. Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns freiwillig mitteilen, insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Termindaten
- Notizen zu Behandlungen (z. B. Haarstruktur, verwendete Produkte, Allergiehinweise)

Die Bearbeitung erfolgt zum Zweck von:

- Terminvereinbarung und Organisation
  - Durchführung von Coiffeur-Dienstleistungen
  - Kundenberatung
  - Rechnungsstellung
  - gesetzlicher Buchführung
- 

## 3. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

---

## 4. Website und technische Daten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten erfasst:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit
- Browsertyp
- Betriebssystem

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit und Stabilität der Website.

---

## 5. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Sie können Cookies in Ihren Browsereinstellungen jederzeit deaktivieren.

---

## 6. Social Media

Falls wir Profile auf Plattformen wie Instagram oder Facebook betreiben, gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

---

## 7. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nicht verkauft oder vermietet.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn:

- dies gesetzlich vorgeschrieben ist
  - es zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Treuhand / Buchhaltung)
- 

## 8. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist (z. B. 10 Jahre für Buchhaltungsunterlagen gemäss OR).

---

## 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Personendaten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung (sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht)
- Herausgabe Ihrer Daten

Anfragen können schriftlich oder per E-Mail gestellt werden.

---

## 10. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version.